

vidéos

radio

jt

magazines

DIRECT TV

DIRECT RADIO

□A/ [Eco / Conso](#) / [Emploi](#) / [Pôle emploi](#)

# VIDEO. "Cash Investigation". Des volontaires du Service civique indemnisés 580 euros par mois pour faire tourner Pôle emploi

Pendant huit mois, Romain a été un volontaire du Service civique... à Pôle emploi. En fait, un "travail dissimulé" ? Gabriel Attal, secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Education nationale et de la Jeunesse au moment des faits, répond aux questions d'Elise Lucet sur les dérives du Service civique dans cet établissement public... Un extrait de "Services publics : liberté, égalité, rentabilité ?", une enquête diffusée jeudi 10 décembre 2020 à 21 heures sur France 2.

Partager



Mis à jour le 11/12/2020 | 08:26  
publié le 09/12/2020 | 10:44

*"Ce n'est pas normal, en fait. C'est du travail déguisé. Je veux que les gens se rendent bien compte que les petits jeunes qui sont là pour les aider à Pôle emploi sont des personnes qui sont sous-payées pour remplacer des gens qui sont qualifiés pour ça",* explique Romain au magazine "Cash Investigation" ([Facebook](#), [Twitter](#), [#cashinvestigati](#)). Un volontaire du Service civique, comme Romain, est un jeune de moins de vingt-six ans prêt à donner de son temps (de 24 à 35 heures par semaine) pendant six à douze mois... En 2016, Romain a intégré pour huit mois la première promotion de volontaires versés à Pôle emploi. Dès la première semaine dans son agence, il affirme avoir endossé des responsabilités qui débordaient le contenu officiel de sa mission : un simple renfort numérique.

*"Ce n'était pas juste le fait de les aider à cliquer sur les trucs, précise-t-il. On était vraiment là pour les accompagner pour l'inscription. Et au final, on s'est retrouvé à faire un travail complet. C'était vraiment les accompagner de A à Z. C'était des gens ayant parfois une bonne cinquantaine d'années et qui avaient travaillé toute leur vie dans une boîte. Ils se retrouvaient d'un coup au chômage et avaient besoin de trouver du travail." Que se passerait-il si, du jour au lendemain, l'on retirait les trois volontaires dans l'agence où il travaillait ? "Ils seraient débordés, c'est clair. S'il n'y a plus de 'Services*

*civiques', ils ne peuvent plus gérer comme ils sont en train de fonctionner maintenant, parce qu'ils ne sont plus assez nombreux."* Les volontaires du Service civique font-ils le travail des conseillers ? *"Globalement, oui. Ils font des économies, et avec des personnes qui vont leur coûter 500 euros par mois..."* Précisément, 580 euros !

## ● "On faisait vraiment le boulot d'un conseiller"

Les 5 000 volontaires engagés en 2019 à Pôle emploi représentent l'équivalent de plus de 9% de ses effectifs. *"Le service public de l'emploi est-il capable aujourd'hui de fonctionner sans les volontaires du Service civique ?"* demande la journaliste Elise Lucet à Gabriel Attal, alors secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Education nationale et de la Jeunesse, en charge du dossier (octobre 2018-juillet 2020). *"Je l'espère. Parce que sinon, ça veut dire que l'on n'est pas dans les clous du Service civique"*, répond-il. La présentatrice du magazine d'information diffusé sur France 2 lui montre alors la vidéo du témoignage de Romain sur son expérience en tant que volontaire du Service civique dans cet établissement public.

*"On faisait vraiment le boulot d'un conseiller pour dégager du temps aux conseillers, explique le jeune homme. Ce n'est pas normal, c'est du travail déguisé..."* Le terme juste, en réalité, serait plutôt celui de "travail dissimulé", non ? *"Oui, c'est un dévoiement de ce qu'est le Service civique"*, acquiesce Gabriel Attal. La journaliste poursuit : *"Si un service de l'Etat comme Pôle emploi recourt massivement à des 'Services civiques' au lieu de recruter de vrais salariés pour des tâches aussi importantes, on est dans du travail dissimulé massif ?"* Gabriel Attal répond : *"C'est ce qu'on est en train de regarder et d'expertiser..."*

— — — — —