

<https://interne.spf75.org/spip.php?article791>



Rapport | Dématérialisation des services publics - 2022

- Doc générale
- Documentation externe

Date de mise en ligne : vendredi 20 mai 2022

Copyright © Site interne de la Fédération de Paris du Secours populaire

français - Tous droits réservés

Rapport du défenseur des droits 2022

Dématérialisation des services publics : trois ans après, où en est-on ?

En France, les services publics jouent un rôle essentiel : ils conditionnent l'accès aux droits, entretiennent le lien social et relient chacune et chacun à l'État. Ils sont tenus de garantir l'égalité des usagers, d'assurer une continuité d'action et de s'adapter aux besoins de ceux-ci.

Voir ci-dessous le rapport au format PDF :